

Stagiaire Hota Hotel Saint-Imier à 100%

Depuis le 6 mai 2024, Saint-Imier accueille le premier Hota Hotels, hôtel de 48 chambres.

Nous construisons un environnement de formation dynamique, avec une équipe passionnée par l'hospitalité, engagée, enthousiaste pour le travail en équipe et prête à endosser des responsabilités.

Votre formation & vos tâches :

- Un stage d'une année, durant lequel vous découvrirez le monde de l'hospitalité en participant activement à tous les départements d'un hôtel
- S'assurer que notre clientèle vive des expériences exceptionnelles lors de chaque séjour
- Gestion de la réception (administratif, check-in/out, facturation, gestion des emails, etc.)
- S'investir dans la communication interne et la coordination (il est essentiel d'être proactif et de préparer les shifts de ses collaborateurs)
- Responsabilité dans un domaine de l'hôtel (comme la réputation en ligne, le bar, la gestion des stocks, la préparation d'offres mensuelles, etc.)
- Participation à la vie du lobby et échanges actifs avec la clientèle
- Couverture des shifts de réception matin et soir, en semaine comme le week-end

Votre profil :

- Passion pour l'hospitalité et pour les relations humaines
- Enthousiasme pour le travail d'équipe et pour la participation à un environnement de travail sain et agréable
- Intérêt de s'investir activement dans nos hôtels et de découvrir cette profession passionnante et très active
- Bonnes connaissances en français, des connaissances en allemand et en anglais sont importantes
- Maîtrise des outils informatiques de la suite Office
- Capacité de travail sous pression et polyvalence
- Initiative et approche créative dans le but de résolution des challenges au quotidien

Travailler à Hota Hotel Saint-Imier

Hota Hotel Saint-Imier souhaite travailler avec des collaboratrices et collaborateurs qui partagent notre passion pour l'hospitalité, que nous définissons comme une culture de l'accueil chaleureux et sincère. Le plaisir de nos collaborateurs au travail et la satisfaction de nos clients sont essentiels à nos yeux.

Hota Hotels

Notre concept est né d'une profonde volonté de valoriser les régions, leur patrimoine et leur histoire. Nous jouons le rôle de vitrine en mettant en avant leurs atouts et en les faisant briller.

Notre chaîne hôtelière souhaite se développer dans toute la Suisse et ouvrir une dizaine d'hôtels dans les 6 prochaines années. Travailler chez Hota Hotels vous permettra de partager une philosophie hôtelière dynamique, orientée vers l'humain et la mise en valeur des cultures régionales.

Entrée en fonction : le 1^{er} août 2024 ou à convenir

Délai pour déposer votre candidature : le 30 juin 2024

Merci de joindre votre CV, lettre de motivation, vos certificats de travail et vos lettres de recommandations.